

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voedingscoach	Tonnie Kleijnen, lid van de Beroepsgroep Gewichtconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma gewichtconsulent voor het begeleiden van volwassenen en kinderen, tevens in het bezit van een Nederlands diploma counselor-coach STIBAG, handelende als zelfstandig gevestigd voedingscoach.
Cliënt	diegene aan wie door de voedingscoach advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
Arts	de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de voedingscoach is verwezen.
Praktijkadres	de locatie waarop de praktijk van de voedingscoach wordt uitgeoefend.

## Artikel 2. Algemeen

De voedingscoach geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is overeengekomen. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

## Artikel 3. Basis

De voedingscoach kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de voedingscoach de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt.

## Artikel 4. Verhindering

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de voedingscoach hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt niet 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de voedingscoach geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de voedingscoach gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op een of meer erkende feestdagen, wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatst voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn derhalve in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

## Artikel 5. Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt de voedingscoach de cliënt schriftelijk of mondeling mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De voedingscoach is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de voedingscoach zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Consulten in pakketten dienen vooruit betaald te worden en hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar na datum aankoop. Bij voortijdige beëindiging van de begeleiding door de cliënt vindt er geen restitutie plaats van de betaalde pakketten.

## Artikel 6. Intellectuele eigendom

De voedingscoach behoudt ten allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de voedingscoach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de voedingscoach verstrekt zijn.

#### Artikel 7. Betaling

Betaling aan de voedingscoach dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen 14 dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijving van elke 30 dagen is de voedingscoach gerechtigd het factuurbedrag met € 5.00 euro administratiekosten te verhogen.

Indien de nota 60 dagen na datering niet is voldaan, is de voedingscoach gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de 1<sup>ste</sup> dag van verschuldigdheid rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning

#### Artikel 8. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De voedingscoach heeft het recht de overeen gekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid

Het advies van de voedingscoach is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De voedingscoach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de voedingscoach verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de voedingscoach. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen de voedingscoach verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de voedingscoach nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de voedingscoach om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de voedingscoach ten allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De voedingscoach is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

#### Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de voedingscoach is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.